

**SIPA è pienamente operativa e pronta ad aiutare i clienti in Italia e all'estero.**

Gentili clienti,

Vorrei informare tutti i clienti e partner di SIPA che dopo un paio di mesi di attività parziale dell'azienda a causa delle normative Covid-19, il 4 maggio SIPA è tornata pienamente operativa e pronta a fornire un alto livello di supporto e servizi, attraverso le sue reti locali, tramite supporto remoto e l'implementazione di sistemi di videoconferenza e utilizzo di "smart working" ove necessario.

Le spedizioni e la fornitura di ricambi e macchine sono a pieno regime; I sistemi IT per la gestione di offerte e parti sono funzionali. Per quanto riguarda la consegna dei pezzi di ricambio, restiamo in grado di servire i nostri clienti, tenendo presente che potrebbero esserci delle restrizioni temporanee dovute all'intensificazione dei controlli per lo sdoganamento delle merci nei singoli paesi e ai ritardi logistici. SIPA è pienamente attiva nel minimizzare gli eventuali ritardi che possono insorgere.

L'evoluzione di questa pandemia globale, tuttavia, è difficile da prevedere, così come i cambiamenti nelle azioni di contenimento che ogni Paese adotta attraverso l'introduzione di restrizioni interne e limitazioni alla circolazione delle persone. Ecco perché SIPA vuole rimanere vicino ai suoi clienti attraverso varie iniziative per superare i limiti introdotti per il contenimento del coronavirus; per questo motivo, ha sviluppato un approccio smart, remoto, per seguire l'installazione di macchine e sistemi.

I nostri riferimenti commerciali e di service sono a disposizione per qualsiasi informazione necessaria.

In Sipa lavoriamo con i nostri partner e i nostri fornitori con ancora più impegno di prima per garantire il successo della vostra attività.

Colgo l'occasione per inviare i miei più cordiali saluti,

Antonio Narder  
COO

