LIFE CYCLE SERVICE

UN SERVIZIO INNOVATIVO, INTEGRATO E FLESSIBILE

SIPA

SIPA
LIFE CYCLE SERVICE

Un'offerta di servizi per garantirti sempre la giusta soluzione con la massima flessibilità.

IL CLIENTE È AL CENTRO DEL NOSTRO BUSINESS.

Un servizio innovativo, integrato e flessibile.

Da 35 anni il cliente è al centro del nostro business e del nostro lavoro: ascoltarlo, comprenderne le reali esigenze per offrire soluzioni innovative e competitive è ciò che ci ha permesso di diventare **un partner strategico** e di costruire insieme una relazione solida e duratura, fatta di trasparenza, attenzione e vicinanza.
Per questo **SIPA ha ampliato l'offerta di servizi Life Cycle Service** per soddisfare in modo ancora più completo le richieste del cliente, mettendo a sua disposizione le nostre competenze, professionalità, esperienza e **garantendo soluzioni ad alto valore aggiunto con la massima flessibilità.** Ognuna delle azioni messe in campo, infatti, è finalizzata a creare una vera partnership orientata a proporre servizi tecnologici e soluzioni digitali con un **approccio globale e multicanale**.

IL LIFE CYCLE SERVICE TEAM È SEMPRE AL TUO FIANCO PER:

- Fornire un supporto a 360° e un servizio ad alto valore tecnologico a livello globale
- Garantire affidabilità e funzionalità degli impianti, aumentando performance ed efficienza
- Assicurare un supporto costante nell'evoluzione tecnologica con una particolare attenzione alla sostenibilità
- Studiare e proporre nuove soluzioni scalabili e personalizzabili
- Connettere all'innovativo sistema IOT dei nostri servizi digitali
- Garantire certezza e continuità nel tempo dei nostri servizi

LIFE CYCLE SERVICE

UN PACCHETTO COMPLETO DI SERVIZI A SUPPORTO DEL CLIENTE PER L'INTERO CICLO DI VITA DELL'IMPIANTO:

- Prodotti e servizi innovativi digitali
- Auditing dei processi e delle tecnologie
- Gestione manutenzioni, riparazioni e conversioni a nuove soluzioni di packaging
- Retrofitting impianti esistenti
- Supporto tecnico anche da remoto con AR e assistenza tecnica WW
- Acquisizione dati e analisi produttività ed efficienza degli impianti
- Rilocazione di impianti completi
- Contratti service dedicati e personalizzati
- Formazione
- Ricambi
- Ricondizionamento hot runner stampi iniezione
- Aggiornamenti tecnologici degli impianti

SIPA Life Cycle Service rinnova l'immagine del suo logo, mantenendo saldi l'identità e i valori che nel tempo l'hanno contraddistinto. Le forme avvolgenti e arrotondate del pittogramma creano un cerchio tridimensionale che rimanda a concetti di dinamicità, globalità e continuità, ma anche all'**approccio innovativo, tecnologico e versatile di SIPA.** Lo stesso che ha fatto dei multiservizi LCS **un punto di riferimento fondamentale per il business dei clienti.**

SOLUZIONI INNOVATIVE E COMPETITIVE PER OGNI SPECIFICA ESIGENZA

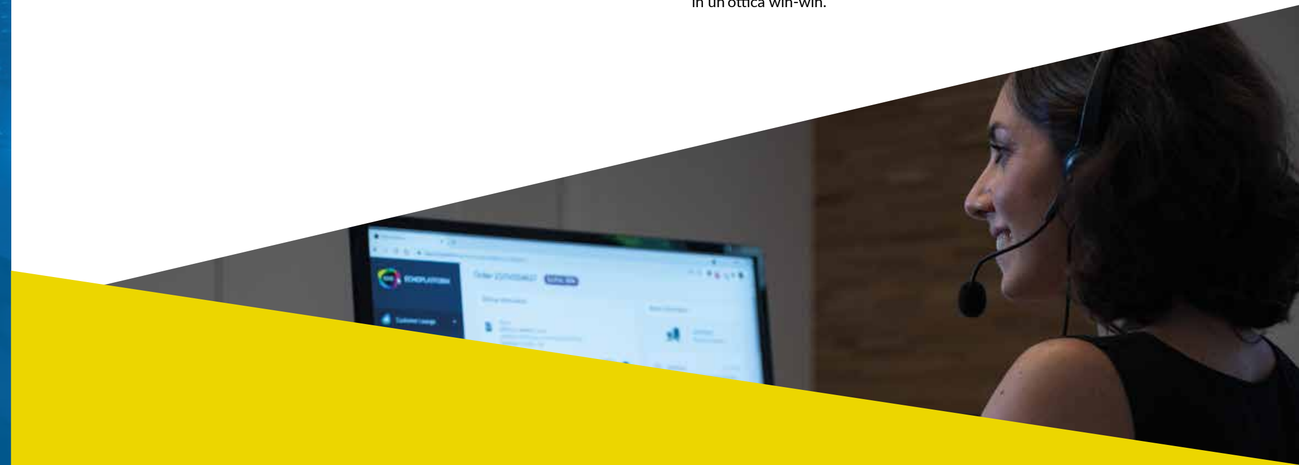
- Digital services
- Supporto tecnico
- Assistenza globale e capillare
- Manutenzione
- Aggiornamenti tecnologici
- Audit
- Rilocazione o retrofit dell'impianto
- Conversione linee
- Parti di ricambio originali
- Hot runner refurbishment
- Training
- Contratti di servizio

DIGITAL SERVICES

Un innovativo ecosistema digitale che connette persone, aziende e risorse.

SIPA mette il suo mondo al servizio dei clienti con un nuovo ecosistema digitale, per traghettarli nella **Digital Transformation** e renderli protagonisti dell'**Industria 4.0**. Si chiama **Echo System** ed è la piattaforma tecnologica nata per connettere persone, aziende e risorse in un ambiente interattivo basato sulla **totale condivisione delle competenze**.

Trasparenza, accessibilità e fruibilità delle informazioni sono le parole d'ordine che guidano il nostro percorso verso **una produttività più intelligente**.
Grazie a tanti servizi e un canale di comunicazione unico, Echo System permette di avere sempre il pieno controllo e monitoraggio delle prestazioni degli impianti e dei processi post-vendita, annullando così le distanze e ottimizzando i tempi di gestione e servizi. Soluzioni mirate a massimizzare la produttività del cliente in un'ottica win-win.



ECHO SYSTEM:
UN MONDO DENTRO UN MONDO

ECHO WEB PLATFORM

Una **piattaforma cloud** per accedere ovunque e in qualunque momento alle informazioni della flotta macchine e stampi SIPA. Un **collettore di dati** facilmente fruibili in modo immediato da **un'unica fonte**, creato per ottimizzare l'efficienza dell'intero processo produttivo.

XCON

Il **cuore dell'infrastruttura** che consente un collegamento sicuro e certificato tra persone e tecnologia, attraverso l'accesso a IoT e a innumerevoli altri servizi su cloud tramite la piattaforma Echo System.
È la **componente di rete fondamentale** per garantire la connettività di ciascun impianto, monitorare le performance delle macchine e ricevere supporto tecnico in tempo reale.

TELESERVICE

La **soluzione di assistenza da remoto** che riduce significativamente il tempo di risposta del supporto tecnico ed elimina tutti i costi relativi agli spostamenti, grazie alla possibilità di interagire direttamente con le macchine SIPA.
Con Teleservice c'è anche **XRAY, lo strumento di Realtà Aumentata** che rende possibile l'intervento da remoto con una semplice interfaccia visiva attraverso smartphone, tablet e smart glasses.

WAREHOUSE 4.0

Una piattaforma sicura, performante e personalizzabile per **organizzare in modo efficiente tutti i processi coinvolti nella gestione del magazzino**, consentendo all'utente di conoscere in ogni momento la situazione di scorte e giacenze, di analizzare i dati e **rendere più veloci tutti i flussi di lavoro**.

XDATA

Una soluzione all'avanguardia che coinvolge ogni fase operativa e **potenzia le performance produttive** delle macchine. Il **supervisore XDATA** fornisce informazioni fondamentali per velocizzare i processi, migliorarne la qualità con un'analisi continua e report immediati, identificare eventuali carenze operative e risolverle in tempo reale. Grazie anche all'aiuto dell'intelligenza artificiale, XDATA fornisce indicazioni predittive sul potenziale scostamento di parametri di processo dall'andamento ottimale.

XCHANGE

Un'**interfaccia di comunicazione universale** per consentire il collegamento della macchina ai sistemi di acquisizione dati di livello superiore (MES) e dei dati che possono essere esportati. Oltre agli standard **Modbus** e Weihenstephan, XCHANGE consente l'implementazione di altri protocolli per soddisfare ogni specifica esigenza.

I VANTAGGI:

- Monitoraggio in tempo reale dei processi
- Prevenzione dei guasti e riduzione dei tempi di fermo produzione
- Minimizzazione della manutenzione
- Ottimizzazione dei processi
- Rilevamento predittivo delle anomalie con aiuto A.I.
- Assistenza da remoto con aiuto della Realtà Aumentata
- Disponibilità online della documentazione tecnica
- Ottimizzazione gestione ricambi degli ordini e del magazzino
- Controllo della disponibilità dei pezzi di ricambio
- SMART Connection con mobile e tablet

SUPPORTO TECNICO

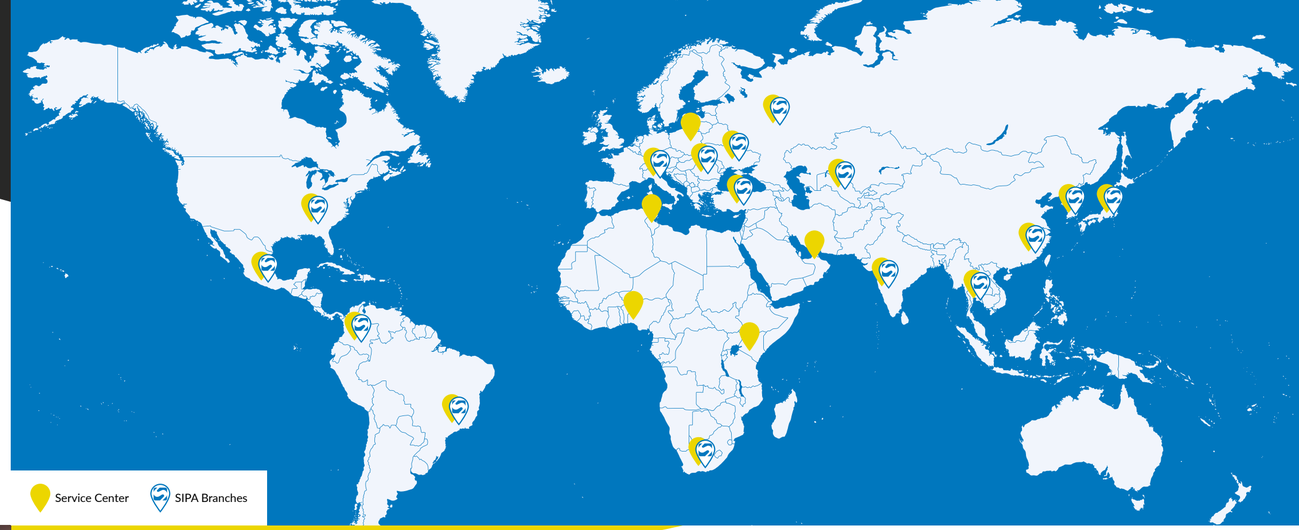
Un team di tecnici esperti per garantire un servizio di assistenza in tempo reale.

Essere al tuo fianco ed evadere ogni richiesta nel più breve tempo possibile: è questo il nostro impegno. Al fine di garantire la tempestività di intervento, SIPA mette a disposizione un team di ingegneri dedicati e specializzati a livello globale, e un servizio di TELESERVICE per la connessione remota ai processi macchina tramite HMI, PLC, ecc. Inoltre, il servizio di supporto tecnico a Realtà Aumentata XRAY guida da remoto i tecnici sul campo in tempo reale per il troubleshooting e la rapida risoluzione del problema, con conseguente risparmio sui costi di viaggio e alloggio.

Il servizio di Customer Care è gestito attraverso un supporto tecnico a tre livelli, con tracciamento costante e condivisione dei ticket dei clienti, per assegnare sempre lo specialista giusto in base al problema da risolvere.

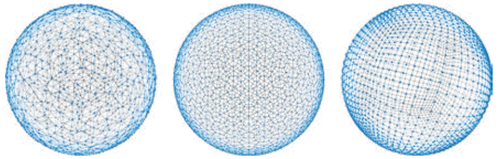
SIAMO SEMPRE A TUA DISPOSIZIONE:

- SIPA TELESERVICE: il fiore all'occhiello della tecnologia SIPA per il supporto tecnico e l'acquisizione dati da impianti da remoto.
- Un Contact Center & Ticketing sempre a tua disposizione h24, 365 giorni l'anno e in lingua locale.



ASSISTENZA GLOBALE E CAPILLARE

Una rete di assistenza tecnica sempre al tuo fianco per fornire soluzioni in tutto il mondo.



Per questo servizio SIPA si avvale di **21 Service Center e di oltre 200 tecnici qualificati e collegati tra loro** in modo da formare una rete globale e strutturata, nata per garantire interventi risolutivi veloci e puntuali ovunque voi siate.

MANUTENZIONE

Soluzioni tecniche per garantire un efficiente funzionamento degli impianti.

Il regolare funzionamento di ogni macchina e delle linee di imbottigliamento, oltre che sulla cura e sul corretto utilizzo, si basa su un **servizio post vendita affidato a mani esperte**. Le nostre.
La manutenzione preventiva e programmata delle macchine è imprescindibile per garantirne nel tempo le performance contrattuali, le normative di sicurezza, l'ottimale funzionamento e l'affidabilità, ma anche per ridurre i costi complessivi misurati sul ciclo di vita.
Noi di LCS proponiamo **un completo servizio di manutenzione**, basato su contratti personalizzati, in funzione del modello, dell'età e del carico di lavoro delle macchine in questione per mantenere e ripristinare il sistema alle condizioni pari al nuovo.

ALCUNI ESEMPI:

- Manutenzione programmata preventiva
- Interventi di manutenzione straordinaria
- Ricambi per la manutenzione programmata
- Calibrazione macchine
- Manutenzione stampi
- Manutenzione periodica preventiva macchine ausiliarie

I VANTAGGI:

- Gestione della manutenzione richiesta dagli standard SIPA
- Fermo macchina programmato con il cliente, riducendo i tempi e ottimizzando il periodo di intervento
- Aumento della disponibilità operativa delle apparecchiature
- Costi di manutenzione prevedibili e pianificabili a budget

AGGIORNAMENTI TECNOLOGICI

Un servizio per ottimizzare l'efficienza e la produttività.

Per mantenere nel tempo un livello elevato di affidabilità delle macchine e linee di imbottigliamento, ma soprattutto per incrementarne le prestazioni e aumentare il valore dell'investimento, il **SIPA Life Cycle Service Team offre a tutti i clienti** la disponibilità di aggiornamenti tecnologici per rendere le loro macchine a prova di futuro, efficienti e produttive come quelle di ultima generazione.

Gli **Aggiornamenti Tecnologici** consistono in un intervento tecnico migliorativo su macchine o linee già operanti la cui fattibilità viene valutata in seguito a un sopralluogo di un team di esperti. Sono la risposta giusta in caso i sistemi installati necessitino di un incremento della produttività, di una maggiore affidabilità, di un aumento della rapidità di esecuzione di alcune operazioni, di una riduzione dei costi di produzione, miglioramenti del prodotto finale, della sicurezza dell'impianto e di sostituzione componenti obsoleti.

I VANTAGGI:

- Aggiornamento costante nuovi Upgrade Tecnologici ora visualizzabili in area dedicata di ECHO platform
- Migliori prestazioni e qualità degli impianti
- Riduzione dei consumi energetici
- Retrofit di sistemi per allineare gli impianti alle tecnologie più evolute
- Cambi formato più rapidi
- Miglioramento condizioni di sicurezza con protezioni di nuova generazione
- Controllo remoto della macchina e tecnologie per il collegamento al monitoraggio in rete
- Upgrade SW, nuove soluzioni per il web monitoring e Digital Services.

AUDIT

Visite diagnostiche, analisi e soluzioni per garantire l'efficienza degli impianti.

Gli audit di **SIPA Life Cycle Service** ti aiutano a identificare le perdite di efficienza lungo la linea di produzione, e ad apportare i giusti miglioramenti per mantenere elevate le prestazioni e ottimizzare i tuoi piani di investimento.

Ogni intervento di manutenzione per essere completamente efficace deve partire da **un programma di audit**. Tramite un check-up completo, i nostri tecnici forniscono al **SIPA Life Cycle Service Team** una fotografia dettagliata dello stato degli impianti, la quale definisce poi un programma di manutenzione mirato e i ricambi necessari per mantenerli alla massima efficienza.

Solo un'ispezione così approfondita mette in luce ogni evidenza di usura ed **è la chiave per una manutenzione capace di riportare la macchina alle condizioni originali**.

ATTIVITÀ:

- Verifica delle prestazioni ed efficienza produttiva
- Analisi status operativo di macchine e linee
- Analisi della manutenzione necessaria
- Verifica stato usura componenti
- Verifica processo e qualità prodotto
- Check macchine ausiliarie

I VANTAGGI:

- Know-how SIPA
- Team di ingegneri specializzati
- Una rete di tecnici a livello globale
- Piani di audit personalizzabili
- Garanzia di ricambi e consumabili prescritti da SIPA
- Ottimizzazione impianti
- Efficienza energetica

RILOCAZIONE O RETROFIT DELL'IMPIANTO

Un servizio tecnico completo per il trasferimento o l'aggiornamento di impianti già esistenti.

Se la necessità è rigenerare o il trasferimento di un'unità produttiva, oppure di un'intera linea di produzione, il SIPA LCS Team è a disposizione per il trasferimento dell'impianto, dallo smontaggio alla nuova ricollocazione, fino alla rimessa a nuovo.

ATTIVITÀ:

- Rimessa in servizio di macchinari e di intere linee già esistenti o di seconda mano in nuovi siti produttivi
- Analisi preliminare e studio di fattibilità
- Progetto di intervento dettagliato
- Smontaggio, imballaggio e spedizione del macchinario o della linea completa
- Assemblaggio on site
- Retrofit e manutenzione dei macchinari con utilizzo di ricambi originali SIPA
- Upgrade macchine e adeguamento/miglioramento condizioni di sicurezza
- Start-up e collaudo finale
- Eventuale supporto alla produzione
- Formazione on site

I VANTAGGI:

- Esecuzione progetto chiavi in mano
- Pianificazione e organizzazione intervento preliminare in partnership
- Fermo impianto e inattività ridotti
- Upgrade tecnologici di ottimizzazione e di aggiornamento alle nuove esigenze di mercato
- Upgrade SW, nuove soluzioni per il web monitoring e Production Management

CONVERSIONE LINEE

Per adattare le linee esistenti ai nuovi target di produzione e di mercato.

Assistiamo i nostri clienti nella **conversione degli impianti SIPA esistenti**, per aiutarli a inserirsi in settori di produzione a domanda più elevata, rispetto a quelli in cui già operano, e consentire la trasformazione dei processi produttivi con nuove tecnologie e nuove funzioni, in linea con le normative di sicurezza in vigore, **adattando le macchine in modo rapido e sicuro**.

I VANTAGGI:

- Sviluppo di nuovi packaging prodotto per adeguarsi all'evoluzione del mercato
- Alleggerimento peso dei contenitori per ridurre i costi produttivi e il consumo di materie prime
- Adeguamento normativo
- Risparmio energetico
- Aggiornamenti con prodotti e servizi digitali

PARTI DI RICAMBIO ORIGINALI

La giusta soluzione per garantire lo standard qualitativo di SIPA.

L'utilizzo di ricambi originali garantisce lo standard qualitativo SIPA e offre la certezza di mantenere inalterate nel medio e lungo periodo le prestazioni e la durata degli impianti. Il nostro impegno è di assicurare la disponibilità dei pezzi di ricambio in tempi rapidi e ovunque nel mondo. Per questo **SIPA ha sviluppato un processo di logistica e di magazzini strategicamente localizzati**, completamente integrati tra loro per la distribuzione capillare dei ricambi. Inoltre, ha interamente **re-ingegnerizzato la Supply Chain** per evadere la totalità degli ordini nei tempi previsti e rispondere con flessibilità alle esigenze di consegna.

Il manuale ricambi interattivo 3D è di facile e immediata consultazione e viene fornito come parte integrante delle macchine. È sempre disponibile in cloud nella piattaforma ECHO, anche per la gestione online degli ordini e delle spedizioni (servizio in abbonamento).

I VANTAGGI:

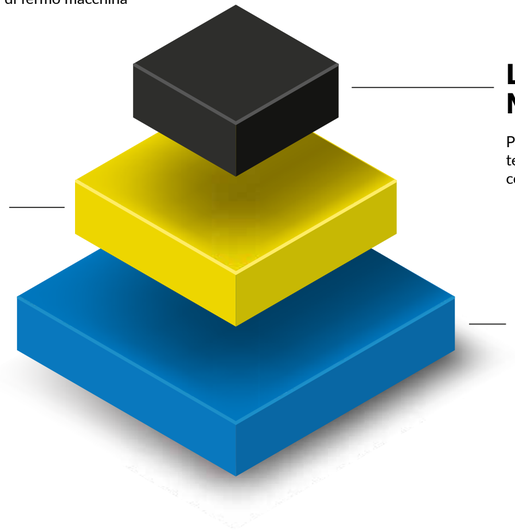
- Manuali interattivi 3D
- Nuova area e-commerce dedicata alla gestione ricambi nel portale ECHO
- Rapidità di inoltro ordine
- Monitoraggio ordini e spedizione da portale ECHO
- Certezza di componenti conformi e garantiti SIPA
- Centri logistici WW

HOT RUNNER REFURBISHMENT

Rigenerazione hot runner per stampi di iniezione.

SIPA LCS offre una serie di **programmi di manutenzione preventiva** e di **rigenerazione delle componenti Hot Runner degli stampi di iniezione**, progettati e garantiti per ridurre al minimo i costi di fermo macchina non pianificati.

Proponiamo 3 livelli di servizio:



LIVELLO 1
Manutenzione preventiva

Per mettere a punto l'Hot Runner ed evitare tempi di fermo forzati, sostituendo tutti i componenti ad alta usura.

LIVELLO 2
Rigenerazione intermedia

Per riportare l'Hot Runner allo stato ottimale, eliminando tutte le perdite di aria e PET.

LIVELLO 3
Rigenerazione completa

Per ripristinare l'Hot Runner alla condizione pari al nuovo, sostituendo tutti i componenti mobili e soggetti a usura con ricambi nuovi.

SERVIZI AGGIUNTIVI:

- Montaggio e smontaggio stampo
- Imballaggio per il trasporto
- Consegna FCA presso centri di ricondizionamento SIPA
- Tecnico assistenza specializzato per coordinare l'installazione e l'avviamento del componente ricondizionato

I VANTAGGI:

- Ripristino delle prestazioni dello stampo e qualità dei pezzi di ricambio: ciclo di vita più lungo
- Migliore qualità della preforma
- Incremento di produttività ed efficienza
- Know-how e capacità nel rinnovare le camere calde SIPA di qualsiasi generazione
- Risparmio operativo complessivo

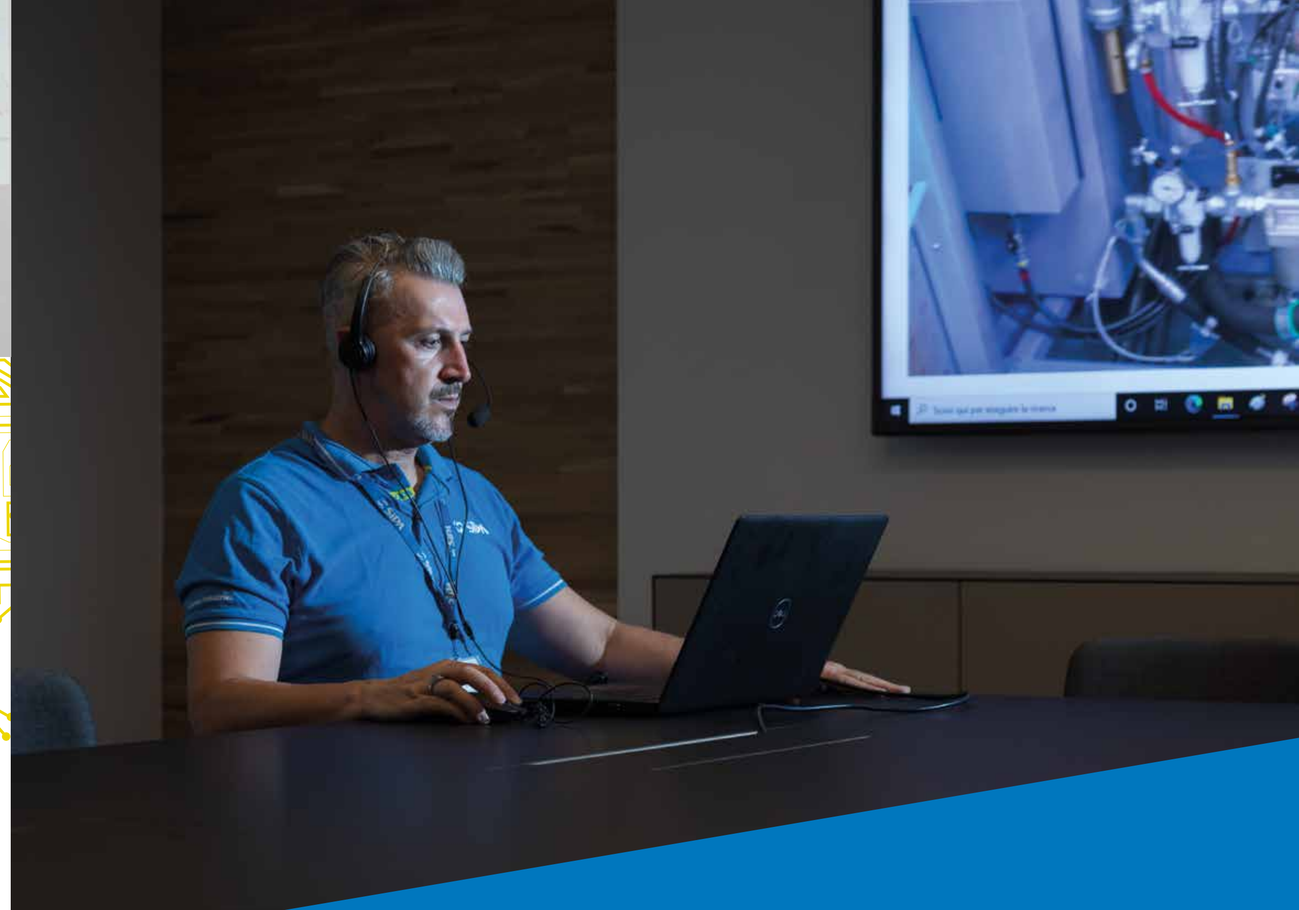
TRAINING

Percorsi formativi flessibili e personalizzati sulle reali esigenze del cliente.

Per garantire la massima efficienza produttiva e lavorare in totale sicurezza, avere un impianto in perfette condizioni può non bastare. È fondamentale infatti che il personale addetto al funzionamento e al mantenimento delle macchine sia adeguatamente formato e costantemente aggiornato.
Per questo l'offerta formativa di SIPA propone diversi livelli e progetti di training anche personalizzati, per migliorare e sviluppare la conoscenza degli operatori, del team di manutenzione e di tutte le figure professionali coinvolte nel processo produttivo e nel controllo della qualità del prodotto.
Tecnologie avanzate e strumenti formativi multimediali, uniti a metodologie didattiche di nuova concezione, sono gli strumenti fondamentali con cui **SIPA Life Cycle Service** garantisce una formazione mirata e costruita sulle reali esigenze del cliente.

I VANTAGGI:

- Formazione specialistica su macchinari e processi
- Training modulare progettato per ogni tecnologia SIPA
- Sessioni di formazione personalizzabili su vari livelli (operatori, manutentori, tecnici di automazione e processisti)
- Audit sulle competenze e assessment del personale cliente
- Formazione a distanza



CONTRATTI DI SERVIZIO

Un'ampia scelta di contratti di assistenza full service modulabili e personalizzabili.

Crediamo nell'importanza della manutenzione preventiva e di un servizio post-vendita di prim'ordine, per fornire ai nostri clienti le ultime tecnologie disponibili sul mercato. Come parte di questo obiettivo, **abbiamo progettato specifici programmi di manutenzione flessibili e modulari**, basati su contratti che puntano al miglioramento dell'OEE (Overall Equipment Effectiveness) e all'**estensione del ciclo di vita utile degli assets,** e che consentono di concordare costi di manutenzione annuali fissi e pianificabili nel budget aziendale.
L'offerta dei contratti di servizio SIPA mira a **ridurre sia i tempi di fermo macchina non pianificati che i costi totali di manutenzione**.
I contratti si compongono di una serie di servizi: dalle visite ispettive programmate e regolari fino alla formazione del personale tecnico, e vengono stipulati solo in seguito a un'opportuna analisi da parte di personale specializzato che valuta condizioni, età e utilizzo della macchina per costruire un pacchetto di interventi su misura.

ALCUNI DEI SERVIZI INCLUSI NEI NOSTRI CONTRATTI DI SERVIZIO:

- Pacchetti standard per la manutenzione preventiva
- Interventi per la manutenzione programmata
- Pacchetti di servizio per l'assistenza on demand
- Pacchetti personalizzati, studiati in partnership in base alle esigenze del Cliente
- Formazione team operatori e manutentori
- Soluzioni digitali per la connessione online e di line management
- Audit diagnostici sullo stato delle macchine, linee complete e ausiliari
- Visite periodiche personalizzabili in base alle necessità del cliente

CONTATTI LIFE CYCLE SERVICE

LIFE CYCLE SERVICE

SIPA WEST EUROPE
Via Caduti del Lavoro, 3
31029 Vittorio Veneto (TV) – ITALIA
Tel: +39 0438 911839
sipaservice.westeurope@zoppas.com
sipaspares.westeurope@zoppas.com

SIPA POLAND
Warsav, POLONIA
Tel: +48 22 663.78.15 ext.131
sipaservice.poland@zoppas.com
sipaspares.poland@zoppas.com

SIPA BALKANS
Str. Mangalia, 61
300186 Timisoara - ROMANIA
Tel: +40 356 434200
sipaservice.romania@zoppas.com
sipaspares.romania@zoppas.com

SIPA TURKEY
19 Mayıs Mahallesi - Turaboglu Sokak
Sıtkı Bey Plaza No: 2/1
Kat: 13 Daire: 34 34736 Kozyatağı
Kadıköy - Istanbul - TURCHIA
Tel: +90 216 474 9780
sipaservice.turkey@zoppas.com
sipaspares.turkey@zoppas.com

SIPA UKRAINE
Office 37, 9 Turovs'ka St., Kyiv
04080 Kiev - UCRAINA
Tel: +380 (44) 4636645
sipaservice.ukraine@zoppas.com
sipaspares.ukraine@zoppas.com

SIPA RUSSIA
Varshavskoe shosse 1 str. 6,
A425 - 117105 Moscow - RUSSIA
Tel: +7495 269 41 91
sipaservice.russia@zoppas.com
sipaspares.russia@zoppas.com

SIPA UZBEKISTAN
79 Sultanali Mashkhadi Street, off. 203
Tashkent, 100007 – UZBEKISTAN
Tel: + 998 55 5035535
sipaservice.uzbekistan@zoppas.com
sipaspares.uzbekistan@zoppas.com

SIPA NORTH AFRICA
Rue Charazed Menzah 4
1004 Tunis - TUNISIA
sipaservice.northafrica@zoppas.com
sipaspares.northafrica@zoppas.com

SIPA CENTRAL AFRICA
KCB Bldg, 8th Flr
Enterprise Rd, Idustrial Area - P.O. Box: 51716
00200 Nairobi – KENYA
sipaservice.centralafrica@zoppas.com
sipaspares.centralafrica@zoppas.com

SIPA WEST AFRICA
RCO Court, 3-5 Sinari Daranijo Street
Off Ajose Adeogun Street
Victoria Island, Lagos - NIGERIA
sipaservice.westafrica@zoppas.com
sipaspares.westafrica@zoppas.com

SIPA SOUTH AFRICA
Egoli East, 1st Floor, 10 South Boulevard
Bruma, Johannesburg, 2198 - SUDAFRICA
Tel: +27 (0) 214182750
sipaservice.southafrica@zoppas.com
sipaspares.southafrica@zoppas.com

SIPA MIDDLE EAST
Office n. 403 - Cayan Business Centre
P.O. Box 214525, Barsha Heights
Dubai U.A.E.
Tel: +971 4 5515432 / +971 4 5586599
sipaservice.middleeast@zoppas.com
sipaspares.middleeast@zoppas.com

SIPA NORTH AMERICA
4341 International Parkway Suite 110
Atlanta, Georgia 30354 - U.S.A.
Tel: +1 404-349-3966
option 2 for Spare Parts - option 3 for Service
sipaservice.northamerica@zoppas.com
sipaspares.northamerica@zoppas.com

SIPA MEXICO
Circuito Mexico 120
Parque Industrial Tres Naciones
San Luis Potosi S.L.P. CP 78395 - MESSICO
Tel: +52 (1) 444 8047418
sipaservice.mexico@zoppas.com
spareparts.mexico@zoppas.com

SIPA COLOMBIA
Avenida El Dorado 68 C 61
Oficina 430 - 1, Piso 4
Bogotà - COLOMBIA
Tel: +571 479 5252
sipaservice.andina@zoppas.com
sipaspares.andina@zoppas.com

SIPA SUL AMERICA
Estrada Dr. Cicero Borges de Morais,
584 - Vila Universal Cep. 06407-900 - Barueri
Sao Paulo, BRASILE
Tel: +55 11 47728300
sipaservice.sulamerica@zoppas.com
sipaspares.sulamerica@zoppas.com

SIPA INDIA
B 101, Mangalya
Off Marol Maroshi Road
Marol, Andheri (East)
Mumbai - INDIA 400 059
Tel: +91 22 29201785
sipaservice.india@zoppas.com
sipaspares.india@zoppas.com

SIPA FAR EAST
86/6-7 Soi Sukhumvit 89, Bang Chak,
Phra Khanong, Bangkok, 10260 -TAILANDIA
Tel: +66 (2) 3318860-2
sipaservice.fareast@zoppas.com
sipaspares.fareast@zoppas.com

SIPA CHINA
3 Road 14, Economic & Technology Development Zone
310018 Hang Zhou, Zhejiang province - CINA
Tel: +86 571 28978501
sipaservice.china@zoppas.com
sipaspares.china@zoppas.com

SIPA JAPAN Ltd.
Cent-Urban Bldg. 604, 3-23-15, Nishinakajima,
Yodogawa-ku, Osaka 532-0011 - GIAPPONE
Tel: +81 6 4862 4801
sipaservice.japan@zoppas.com
sipaspares.japan@zoppas.com

SIPA KOREA
Kangseo Hangang XI Tower B-dong 1010-ho
401 Yangcheon-ro, Kangseo-gu, Seoul, SUD COREA
Zip code: 07528
Tel: +82 10 2249 1548
sipaservice.korea@zoppas.com
sipaspares.korea@zoppas.com

SIPA SERVICE 24/7 Contact & Ticketing Center:
During extra working hours/nights/weekends please contact our SIPA SERVICE 24/7
Contact Center at +39 0438 914 400 or sipa.hd24@zoppas.com

gruppoicat.com

SIPA

sipa.it

SIPA S.p.A. - Via Caduti del Lavoro, 3
31029 Vittorio Veneto (TV) Italy
Tel. +39 0438 911511 - Fax +39 0438 912273
sipa@zoppas.com